

Empathische Kommunikation für Führungskräfte!

Zuhör-Qualitäten verbessern, erfolgreicher konstruktives Feedback geben, Beziehungen ausbauen und so kommunikationstärker werden.

Mögliche Inhalte:

Echtes Aktives Zuhören:

Techniken entwickeln, um wirklich zuzuhören und die Perspektive des Gegenübers zu verstehen.

Nonverbale Kommunikationssignale:

Verstehen und Nutzen von Körpersprache und anderen nonverbalen Hinweisen.

Ich-Botschaften:

Statt Vorwürfe zu machen, die eigenen Gefühle und Bedürfnisse ausdrücken, um Missverständnisse zu vermeiden.

Empathisches Feedback geben:

Konstruktives und respektvolles Feedback, das auf Verständnis und Wachstum ausgerichtet ist.

Wertschätzende Kommunikation:

Die Methode der gewaltfreien Kommunikation anwenden, um Konflikte zu lösen und Bedürfnisse auszudrücken.

Empathische Fragetechniken:

Fragen stellen, die Verständnis fördern und tiefere Einsichten ermöglichen.

Metakommunikation:

Über die Kommunikation sprechen, um Missverständnisse zu klären und den Kommunikationsprozess zu verbessern.

Storytelling:

Persönliche Geschichten nutzen, um komplexe Botschaften verständlich und emotional einprägsam zu vermitteln.